



スマートフォンアプリ 「とほ活」のはじめかた

iOS版

【アプリ利用環境：iOS14以上 iPhone6s 以降】

※iOSのバージョンは「設定」→「一般」→「情報」
→「iOSバージョン」でご確認ください。

- 1. 事前準備..... P2
- 2. 「とほ活」アプリのインストール..... P3
- 3. 新規アカウント登録..... P5
- 4. ポイントの確認方法..... P8
- 5. よくある質問と回答（抜粋版）..... P9
- 6. アプリ機能紹介..... P11

「とほ活」アプリに関するお問い合わせ先

「Toyama Smart Life Point」事業事務局
(受託者：キュアコード株式会社)

TEL 050-1752-9100

平日 9:00～17:15

※土日祝日・お盆期間・年末年始を除く

1. 事前準備

(1) ご自分のメールアドレスの確認をしましょう

新規アカウントの登録にはメールアドレスが必要となります。
メールの内容がすぐに確認可能な普段お使いのアドレスをご準備ください。

スマートフォンで受信できる
ご自分のメールアドレス

@

注意

新規アカウント登録に必要なメールが下記アドレスから届きます。
迷惑メールフィルターの設定をされている方は事前に受信できるように設定変更をお願いします。

noreply@city.toyama.lg.jp

※迷惑メールフィルターの確認や設定変更については、
契約している携帯電話会社（docomo、au、Softbankなど）のホームページ等
をご確認ください。

(2) ログインIDを決めましょう

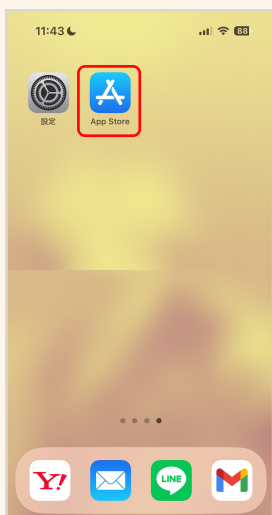
「とほ活」アプリを利用するためにログインID、パスワード、ニックネーム
を設定する必要があります。事前に決めておくとスムーズです。

ログインID (半角英数 3文字以上)		例 tohokatsu
パスワード (半角英数記号 8～32桁)		例 toyama1101
ニックネーム (1～40文字)		例 とみさん

※説明画面はあくまでもイメージですので実際の画面と異なっている場合もございます。
ご了承ください。

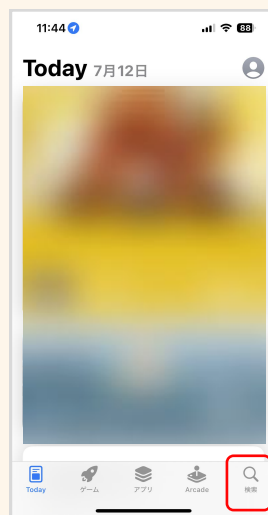
2. 「とほ活」アプリインストール

(iOS版) アプリ利用環境 : iOS14以上



1

ホーム画面から「App store」をタップします。



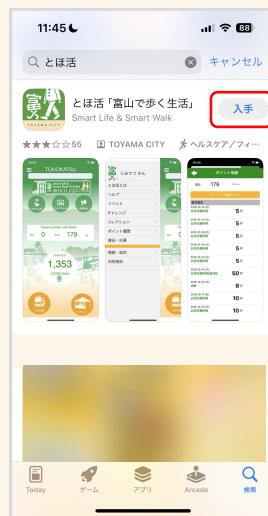
2

右下の「検索」をタップします。



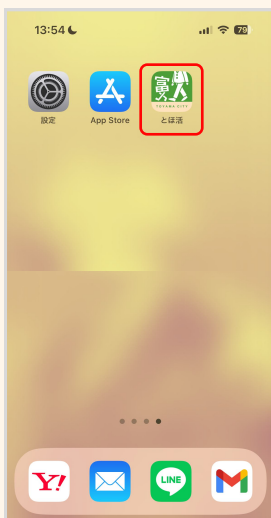
3

検索欄に「とほ活」と入力して検索します。



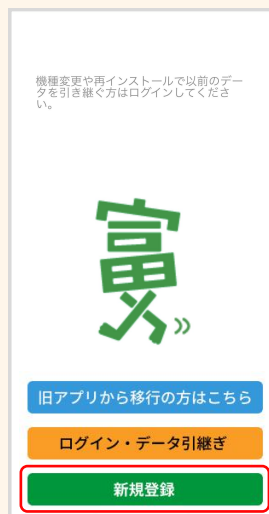
4

「とほ活」アプリが表示されるので「入手」をタップしてインストールします。



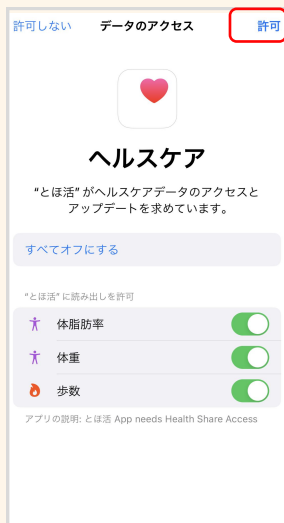
5

とほ活アプリを起動します。



6

画面下部の「新規登録」をタップします。



7

体脂肪率、体重、歩数の全てにチェックを入れて右上の「許可」をタップします。



8

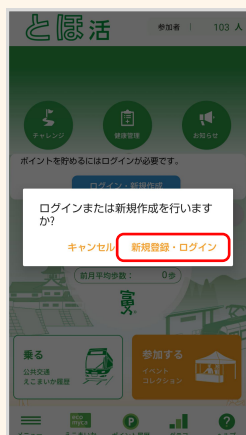
位置情報の利用のポップアップで「アプリの使用中は許可」をタップします。

3.新規アカウント登録



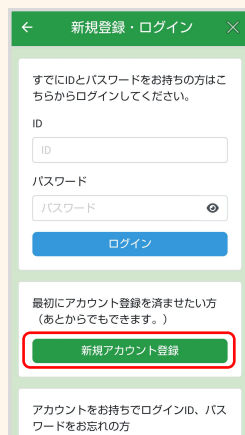
1

とほ活アプリのトップ画面中央部の「ログイン・新規登録」ボタンをタップします。



2

「新規登録・ログイン」をタップします。



3

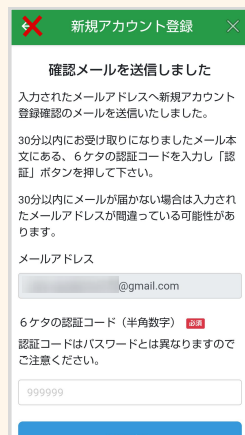
画面中央の「新規アカウント登録」をタップします。



4

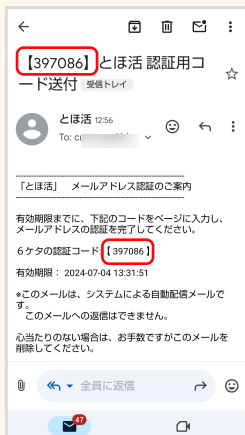
「新規アカウント登録」の画面で事前に準備したメールアドレス（2ページ参照）を入力し、「確認メールを送信」をタップします。

注意
左上の「←」ボタンを押すとメールアドレスの入力からやり直しになりますので、絶対に押さないでください。



5

「確認メールを送信しました」と表示されたら、ホーム画面を表示させます。



6ケタの認証コードをこの欄に
控えておきましょう。

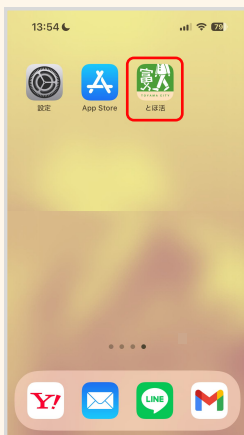
--	--	--	--	--	--

6

ご利用のメールアプリを起
動し、届いたメールを確認
します。アカウント登録に
必要な6ケタの認証コード
を控えます。

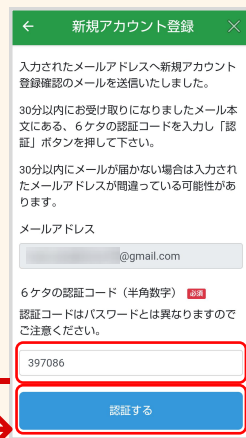
注意

- ・ 認証コードは初回登録時のみでしか使用しません。
- ・ 認証コードの有効期限は30分です。30分を経過すると無効になりますので、手順④「確認メールを送信」からやり直してください。



7

ホーム画面に戻り、とほ活
アプリを再度開きます。



8

手順⑤の画面が表示されているこ
とを確認し6ケタの認証コード
（半角数字）を入力し、「認証す
る」をタップします。

新規アカウント登録

すべて必須入力です。

メールアドレス

@gmail.com

ログインID (半角英数)

パスワード (8-32桁)

パスワード確認 (8-32桁)

ニックネーム (40文字以内)

とほ活

注意

パスワードは2回同じ内容を入力してください。
入力内容が一致しないと登録が出来ません。

パスワードの安全性を高める場合は数字と文字
の併用や、文字数を多くするといったことをお
試しください。

ニックネームは、フルネームや電話番号といった
個人を特定できるような内容を避けてください。

9

認証に成功すると「新規アカウント登
録」の画面が表示されます。
事前に準備したログインID、パスワ
ード、ニックネームを入力します。
(2ページ参照)

10

ニックネーム (40文字以内)

とほ活

登録

正しく入力されていることを確
認し、「登録」をタップしま
す。

とほ活

参加者 | 51人

6月のイベント情報はこちら

チャレンジ 健康管理 お知らせ

Toyama Smart Life Point

Today 0 pt Total 0 pt

2024/07/04
247 / 8,000 steps
前月平均歩数: 歩

乗る 公共交通 えこまいか履歴

参加する イベント コレクション

メニュー えこまいか ポイント履歴 グラフ ヘルプ

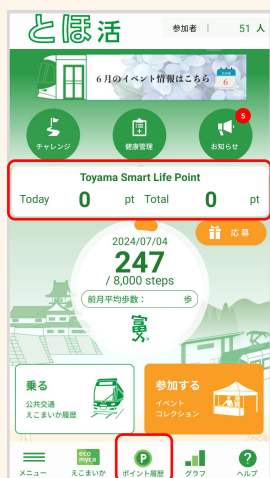
以上で

「とほ活」アプリの設定が完了しました。
とほ活を始めましょう！

注意

機種変更等によりアプリを利用する端末を
変更した場合は、再度ログインを行うこと
でポイント等のデータを引き継ぐことが可
能です。

4.ポイントの確認方法



または



1

画面中央のポイント表示部分、ポイント履歴アイコン、左下のメニューアイコンから「ポイント履歴」から確認できます。



2

これまで獲得したポイントの履歴が表示されます。

5.よくある質問と回答（抜粋版）

実際に多く寄せられる質問と回答を抜粋して掲載しています。

解決できない場合は、アプリ内の「ヘルプ（よくある質問）」からご確認ください。

● 質問と回答に関する詳細情報の確認方法

アプリ画面左下の「メニュー」アイコンから
「ヘルプ（よくある質問）」をタップしてください。

下記アドレスからも確認できます。

<https://tohokatsu.city.toyama.lg.jp/faq/>



● インストール・アカウント

Q.新規アカウント登録の確認メールが届きません。

A.メールアドレスの入力誤りがないか、または、迷惑メールフォルダに送付されていないかご確認ください。（2ページ「注意」欄 参照）

Q.ログインIDやパスワードがわからずログインできません。

A.ログイン画面下にある「ログインID確認・パスワード再設定」から再設定してください。

Q.ニックネームを変更したいです。

A.メニュー内の「ユーザー情報」から変更することが可能です。

Q.登録したメールアドレスを変更したいです。

A.メニュー内の「ユーザー情報」画面において「メールアドレス変更」の項目から変更することが可能です。

● 機種変更

Q.機種変更したいのですが、データは引き継げますか？

A.新しい端末で再度ログインすることでポイントを引き継ぐことが出来ます。
アカウント登録時のログインID、パスワードを控えておきましょう。

● ポイント

Q.ポイントが付与されません。どうしたらいいですか？

A.画面中央のポイント表示欄をタップしてポイント情報を更新してください。

5.よくある質問と回答（抜粋版）

● 賞品・応募

Q.賞品応募は富山市民以外でも応募できますか？

A.とほ活アプリはどなたでも利用いただけますが、賞品抽選への応募は18歳以上の富山市民または富山市内に通勤・通学されている方が対象となります。

Q.賞品抽選はいつありますか？

A.年に2回（8月、2月）抽選応募を行います。

● 歩数

Q.とほ活アプリに表示される歩数が他のアプリと異なっているのですが。

A.スマートフォン内の歩数計測方法の違いにより異なる場合があります。手動で修正することはできませんが、「ヘルスケア」アプリから歩数情報を取り込むことが可能です。

● 公共交通機能

Q.「公共交通ボタンをタップしてもポイントが反映されません。

A.Bluetooth機能がオンになっているか確認してください。

駅やバス等に設置しているビーコン（電波発生装置）は、電波の混雑や干渉によりうまく検知できない場合があります。

Q.「公共交通」ポイントを取得できる場所を教えてください。

A.ビーコンは鉄道駅や車両内に設置されています。

- ・ 駅の改札口やホームで取得

→あいの風とやま鉄道、JR高山線、富山地方鉄道 鉄道線

- ・ 車両内で取得

→市内電車（富山港線含む）、路線バス、コミュニティバス等

詳細はこちら

<https://tohokatsu.city.toyama.lg.jp/app/#station>

● コレクション機能

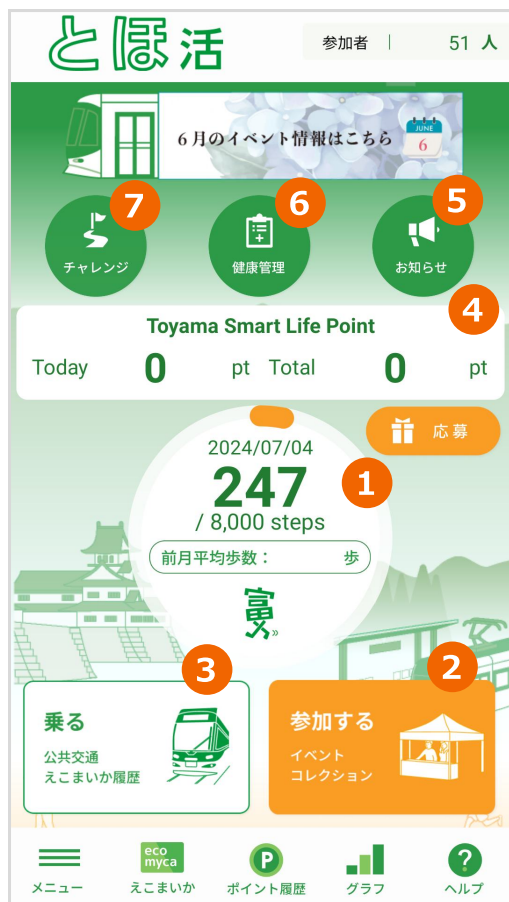
Q.「コレクション」機能とはなんですか？

A.連携施設に設置されたQRコードを読み込んだり、GPS機能を利用することでポイントを取得でき、スポットの写真がコレクションされる機能です。連携施設の情報も閲覧することが出来ます。

6.アプリ機能紹介

歩いて 乗って 参加して

「とほ活」ポイントを貯めて素敵な賞品抽選に応募しよう！



1 「歩く」機能

歩数計測や距離計測、カロリー計算などの機能があります。1,000歩で8ポイントを獲得することができます。

2 「参加する」機能

市内で行われる様々なイベントやコレクションラリーに参加した際、設置されたQRコードをスキャンしたりGPS機能を利用することでポイントを獲得することができます。

3 「乗る」機能

駅の改札や電車、バス車両にあるビーコン（電波発生装置）からの信号を検知して、ポイントを獲得できます。えこまいか（おでかけ定期券含む）とパスカの利用履歴から獲得することも出来ます。

4 「ポイント表示」機能

これまで獲得したポイントの履歴を表示することができます。

5 「お知らせ」機能

とほ活アプリに関するお知らせを確認することができます。

6 「健康管理」機能

毎日の体重や毎年の健康診断の数値を記録して、健康管理に活用できます。記録するとポイントを獲得できます。

7 「チャレンジ」機能

アプリから通知される様々なミッションをクリアすると、ポイントが獲得できます。