



スマートフォンアプリ 「とほ活」のはじめかた

iOS版

【アプリ利用環境：iOS12 以上(iPhone 5S 以降)】

※iOSのバージョンは「設定」→「一般」→「情報」→
「システムバージョン」でご確認ください。

- 1. 事前準備 2
- 2. 「とほ活」アプリのインストール 3
- 3. 新規アカウント登録 6
- 4. ポイントの確認方法 9
- 5. よくある質問と回答(抜粋版) 10
- 6. アプリ機能紹介 12

「とほ活」アプリに関するお問い合わせ先

「Toyama Smart Life Point」事業事務局

(受託者：キュアコード株式会社)

TEL 076-482-3808

平日 9:00～17:15

※土日祝日・お盆期間・年末年始を除く

1. 事前準備

(1) ご自分のメールアドレスの確認をしましょう

新規アカウントの登録にはメールアドレスが必要となります。
メールの内容がすぐに確認可能な普段お使いのアドレスをご準備ください。

スマホで受信できる ご自分のメールアドレス	@
--------------------------	---

注意

新規アカウント登録に必要なメールが下記アドレスから届きます。
迷惑メールフィルターの設定をされている方は事前に受信できるように
設定変更をお願いします。

tohokatsu-app@city.toyama.lg.jp

※迷惑メールフィルターの確認や設定変更については、
契約している携帯電話会社 (docomo、au、Softbankなど) の
ホームページ等をご確認ください。

(2) ログインIDを決めましょう

「とほ活」アプリを利用するためにログインID、パスワード、ニックネームを設定する必要があります。事前に決めておくスムーズです。

ログインID (半角英数)		 例 tohokatsu
パスワード (半角英数)		 例 toyama1101
ニックネーム		 例 とみさん

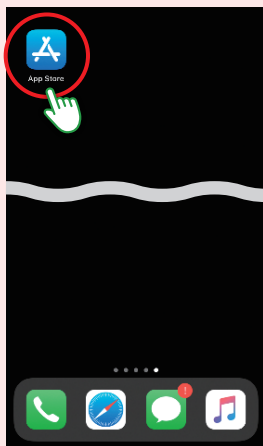
※説明画面はあくまでもイメージですので実際の画面と異なっている場合もございます。
ご了承ください。

2. 「とほ活」アプリ インストール (iOS : iPhone版)

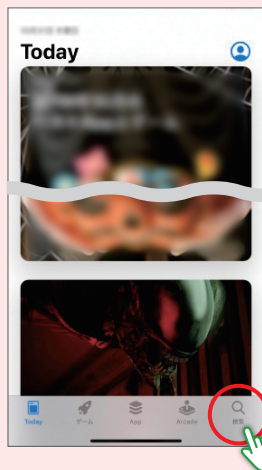
アプリ利用環境 : iOS12以上



こちらからインストールできます →



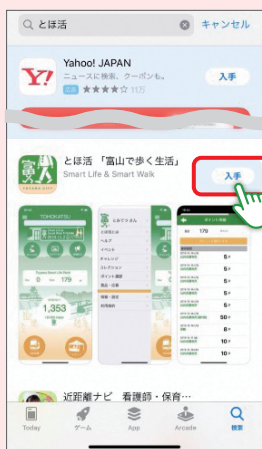
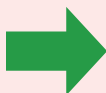
- 1 ホーム画面から
「App Store」をタップ。



- 2 右下の「検索」の
アイコンをタップ。



- 3 ① 検索画面に「とほ活」と
入力して
② 「検索」をタップ。



- 4 「とほ活」アプリ情報が表示されるので、
「入手」をタップし、インストールします。

4ページへ →

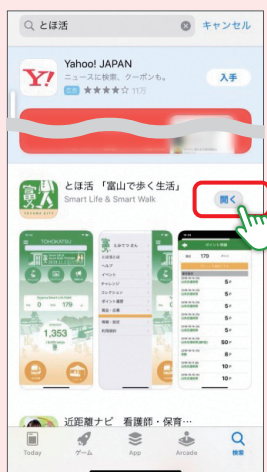


- ⑤ 下段のインストールボタンをタップ。

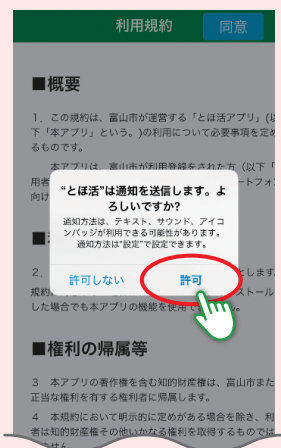


- ⑥ サインインを求められた場合は、Apple IDのパスワードを入力してください。顔認証や指紋認証の場合もあります。

※Apple IDのパスワードがわからない場合
→10ページ[Q&A]参照

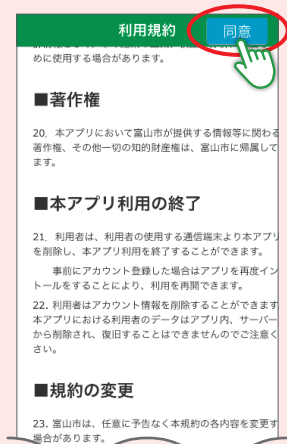


- ⑦ アプリのインストールが完了すると「開く」と表示されますので、「開く」をタップするとアプリが起動します。



- ⑧ 初回起動時は「とほ活」は通知を送信します。よろしいですか?というメッセージが表示されますので、「許可」をタップしてください。

(通知の設定については、iPhone内の「設定」→「通知」から変更できます。)



- 9 続けて利用規約画面が表示されますので、内容をお読みいただき右上の「同意」をタップしてください。

- 10 「選ぶ」画面が表示されたら、「新しく始める」をタップします。

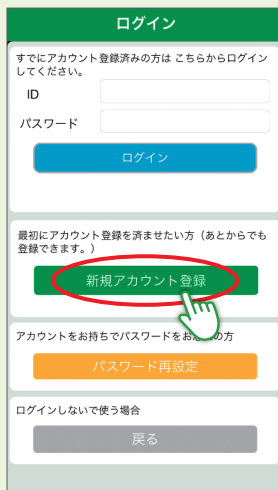
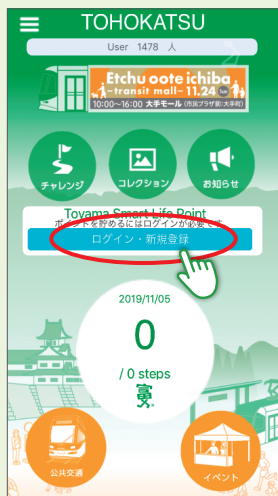
.....



- 11 画面が切り替わり、「“とほ活”の使用中に位置情報の利用を許可しますか?」というメッセージが表示されますので、「許可」をタップしてください。(許可しないと公共交通機能やイベント機能が利用できません。)

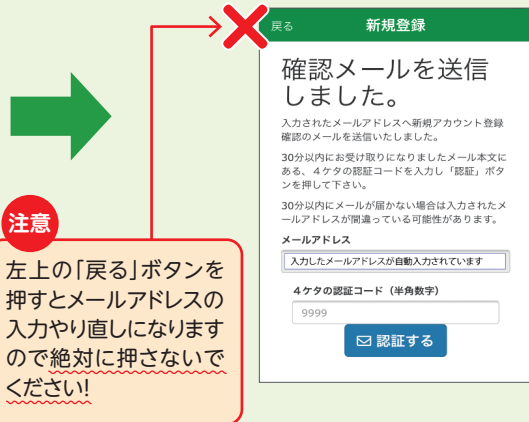
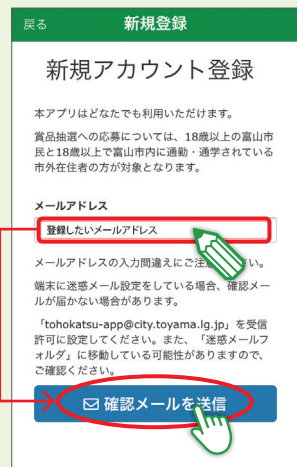
- 12 「“とほ活”がモーションとフィットネスのアクティビティへのアクセスを求めています」というメッセージが表示されますので、「OK」をタップしてください。(許可しないと歩数の測定ができません。)

3. 新規アカウント登録



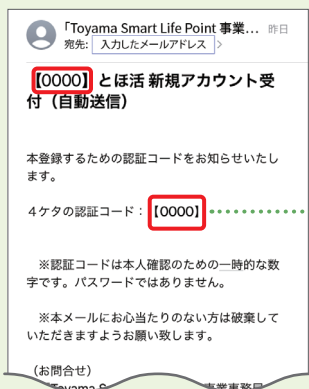
- 1 とほ活アプリトップ画面中央部の「ログイン・新規登録」ボタンをタップします。

- 2 「ログイン」画面に移動するので中央部の「新規アカウント登録」をタップします。



- 3 「新規アカウント登録」の画面で事前に準備したメールアドレス(2ページ参照)を入力し、「確認メールを送信」をタップします。

- 4 「確認メールを送信しました。」と表示されたら、メールを確認するために端末のホーム画面に戻ります。



※メール画面は一例です。



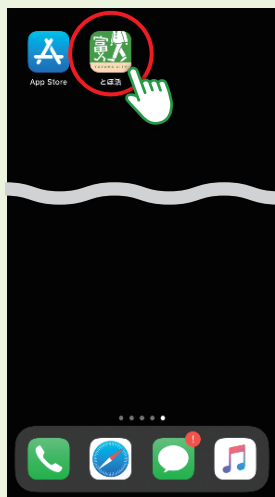
--	--	--	--

「メール」アプリの場合

- 5** ご利用のメールアプリを起動し、届いたメールを確認します。アカウント登録に必要な4ケタの認証コードを控えます。

注意

- 認証コードは初回登録時のみでしか使用しません。
- 認証コードの有効期限は30分です。30分を経過すると無効になりますので、手順③「確認メールの送信」からやり直してください。



戻る 新規登録

確認メールを送信しました。

入力されたメールアドレスへ新規アカウント登録確認のメールを送信いたしました。

30分以内にお受け取りになりましたメール本文にある、4ケタの認証コードを入力し「認証」ボタンを押して下さい。

30分以内にメールが届かない場合は入力されたメールアドレスが間違っている可能性があります。

メールアドレス

入力したメールアドレスが自動入力されています

4ケタの認証コード (半角数字) 認証コードはパスワードとは異なりますのでご注意ください。

メールに記載されていた4ケタの数字を入力

認証する

- 6** ホーム画面に戻り、とほ活アプリを再度開きます。

- 7** 手順④の画面が表示されていることを確認し、4ケタの認証コード(半角数字)を入力し、「認証する」をタップします。

8ページへ ➡

戻る 新規登録

新規アカウント登録

すべて必須入力です。

メールアドレス

入力したメールアドレスが自動入力されています

ログインID (半角英数) 必須

IDにしたい文字を半角英字で入力

パスワード (8-32桁) 必須

パスワードにしたい文字を半角英数で入力

安全な強度のパスワードです

パスワード確認 (8-32桁) 必須

確認のため一つ上の入力欄と同じ文字を入力

ニックネーム (40文字以内) 必須

ニックネームにしたい文字を入力

登録

注意

パスワードは2回同じ内容を入力してください。
入力内容が一致しないと登録できません。

パスワードの安全性を高める場合は
数字と文字の併用や、文字数を多くすると
いったことをお試しください。

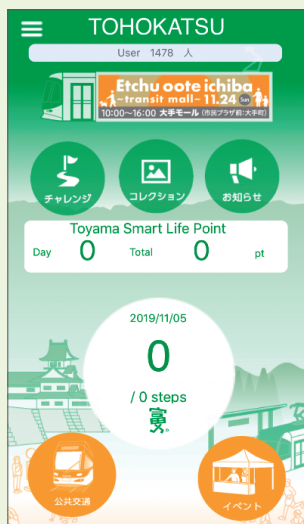
ニックネームは、フルネームや電話番号と
いった個人を特定できるような内容を
避けてください。

ニックネーム (40文字以内) 必須

登録

- 8 認証に成功すると「新規アカウント登録」の画面が表示されます。
事前に準備したログインID、パスワード、ニックネームを入力します。
(2ページ参照)

- 9 正しく入力されていることを確認し、「登録」をタップします。



以上で
「とほ活」アプリの設定が完了しました。
とほ活をはじめましょう！

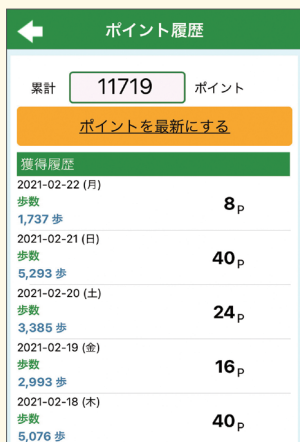
注意

機種変更等によりアプリを利用する
端末を変更した場合は、再度ログイン
を行うことでポイント等のデータを
引き継ぐことが可能です。

4. ポイントの確認方法



- 1 画面中央のポイント表示部分、または画面左上の三本線のメニューから「ポイント履歴」をタップします。



- 2 これまで獲得したポイントの履歴が表示されます。

5. よくある質問と回答（抜粋版）

実際に多く寄せられる質問と回答を抜粋して掲載しています。
解決できない場合は右下欄を参考に詳細情報をご確認ください。

●インストール・アカウント

Q. 新規アカウント登録の確認メールが届きません。

A. メールアドレスの入力誤りがないか、または、迷惑メールフォルダに送付されていないかご確認ください。（2ページ「注意」欄 参照）

Q. ログインIDやパスワードがわからずログインできません。

A. ログイン画面下にある「ログインID確認・パスワード再設定」から再設定してください。

Q. ニックネームを変更したいです。

A. メニュー内の「ユーザー情報」から変更することが可能です。

Q. 登録したメールアドレスを変更したいです。

A. メニュー内の「ユーザー情報」画面において「email」をタップすると「メールアドレス変更」画面が表示されますので、そこから変更することが可能です。

Q. Apple ID のパスワードがわかりません。

A. パスワードを再設定する必要があります。

iPhone端末内の「設定」→「パスワードとセキュリティ」→「パスワードの変更」の順にタップし、画面の案内に従ってパスワードを再設定してください。

●機種変更

Q. 機種変更したいのですが、データは引き継げますか？

A. 新しい端末で再度ログインすることでポイントを引き継ぐことができます。
アカウント登録時のログインID、パスワードを控えておきましょう。

●ポイント

Q. ポイントが付与されません。どうしたらいいですか？

A. 画面中央のポイント表示欄をタップしてポイント情報を更新してください。

●賞品・応募

Q. 賞品応募は富山市民以外でも応募できますか？

A. とほ活アプリはどなたでも利用いただけますが、賞品抽選への応募は18歳以上の富山市民または富山市内に通勤・通学されている方が対象となります。

Q. 賞品抽選はいつありますか？

A. 年に2回（8月、2月）抽選応募を行います。

● 歩数

Q. とほ活アプリに表示される歩数が他のアプリと異なっているのですが。

A. スマートフォン内の歩数計測方法の違いにより異なる場合があります。手動で修正することはできませんが、「ヘルスケア」アプリから歩数情報を取り込むことが可能です。

● 公共交通機能

Q. 「公共交通」ボタンをタップしてもポイントが反映されません。

A. Bluetooth機能がオンになっているか確認してください。

駅やバス等に設置しているビーコン(電波発信装置)は、電波の混雑や干渉によりうまく検知できない場合があります。

Q. 「公共交通」ポイントを取得できる場所を教えてください。

A. ビーコンは鉄道駅や車両内に設置されています。

・駅の改札口やホームで取得

→あいの風とやま鉄道、JR高山線、富山地方鉄道鉄道線

・車両内で取得

→市内電車(富山港線含む)、路線バス、コミュニティバス等

詳細はこちら

<https://tohokatsu.city.toyama.lg.jp/app/#station>

● コレクション機能

Q. 「コレクション」機能とはなんですか？

A. 連携施設に設置されたQRコードを読み取ることでポイントが取得でき、スポットの写真がコレクションされる機能です。連携施設の情報も閲覧することができます。

● 質問と回答に関する詳細情報の確認方法

アプリ画面左上の三本線のメニューから
「ヘルプ(よくある質問)」をタップしてください。

↓下記アドレスからも確認できます。

<https://tohokatsu.city.toyama.lg.jp/faq/>



6. アプリ機能紹介

こちらからも確認できます →



歩いて 乗って 参加して

「とほ活」ポイントを貯めて素敵な賞品抽選に応募しよう!



①「歩く」機能

歩数計測や距離計測、カロリー計算などの機能があります。1,000歩で8ポイントを獲得することができます。

②「イベント」機能

市内で行われる様々なイベントに参加した際、イベント会場に設置されたQRコードをスキャンすることでポイントを獲得することができます。1回のイベント参加で100ポイント獲得することができます。

③「公共交通」機能

駅の改札や電車、バス車両にあるビーコン(電波発信装置)からの信号を検知して、ポイントを獲得することができます。週1回の利用で50ポイント、1日1回の利用で5ポイント獲得することができます。

④「お知らせ」機能

とほ活アプリに関するお知らせを確認することができます。

⑤「ポイント表示」機能

これまで獲得したポイントの履歴を表示することができます。

⑥「チャレンジ」機能

アプリから通知される様々なミッションをクリアすると、ポイントが獲得できます。

⑦「コレクション」機能

市内の様々な施設や場所でQRコード等を読み取ることでポイントが獲得でき、スポット等の写真がアプリ内にコレクションされます。