



# スマートフォンアプリ 「とほ活」のはじめかた

## Android版

【アプリ利用環境：Android 7.0 以上】

1. 事前準備 ..... 2
2. 「とほ活」アプリのインストール ..... 4
3. 新規アカウント登録 ..... 6
4. ポイントの確認方法 ..... 9
5. よくある質問と回答(抜粋版) ..... 10
6. アプリ機能紹介 ..... 12

### 「とほ活」アプリに関するお問い合わせ先

「Toyama Smart Life Point」事業事務局

(受託者：キュアコード株式会社)

**TEL 076-482-3808**

平日 9:00～17:15

※土日祝日・お盆期間・年末年始を除く

# 1. 事前準備

## (1) ご自分のメールアドレスの確認をしましょう

新規アカウントの登録にはメールアドレスが必要となります。  
メールの内容がすぐに確認可能な普段お使いのアドレスをご準備ください。

|                          |   |
|--------------------------|---|
| スマホで受信できる<br>ご自分のメールアドレス | @ |
|--------------------------|---|

**注意**

新規アカウント登録に必要なメールが下記アドレスから届きます。  
迷惑メールフィルターの設定をされている方は事前に受信できるように  
設定変更をお願いします。

[tohokatsu-app@city.toyama.lg.jp](mailto:tohokatsu-app@city.toyama.lg.jp)

※迷惑メールフィルターの確認や設定変更については、  
契約している携帯電話会社 (docomo、au、Softbankなど) の  
ホームページ等をご確認ください。

## (2) ログインIDを決めましょう

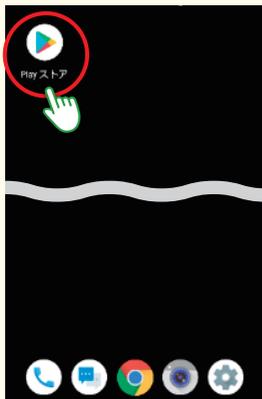
「とほ活」アプリを利用するためにログインID、パスワード、ニックネームを設定する  
必要があります。事前に決めておくスムーズです。

|                  |  |  |
|------------------|--|--|
| ログインID<br>(半角英数) |  |  例 tohokatsu  |
| パスワード<br>(半角英数)  |  |  例 toyama1101 |
| ニックネーム           |  |  例 とみさん       |

※説明画面はあくまでもイメージですので実際の画面と異なっている場合もございます。  
ご了承ください。

# 「Google Fit」アプリのインストール

※「とほ活」アプリで歩数をカウントするためには「Google Fit」アプリのインストールと設定が必要です。



1

ホーム画面、またはアプリ一覧画面から「Playストア」をタップ。



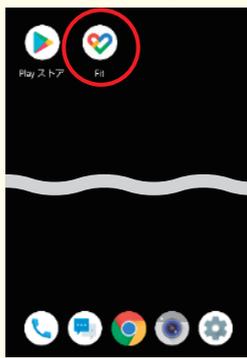
2

画面上部の「検索」欄に「Google Fit」と入力します。



3

「Google Fit」アプリが表示されますのでインストールをタップすると、インストールが開始されます。



4

ホーム画面に「Google Fit」アイコンが作成されます。アイコンをタップして「Google Fit」アプリを起動します。



5

表示される項目に従って、初期設定を完了させてください。

4ページへ →

## 2. 「とほ活」アプリ インストール (Android版)

アプリ利用環境: Android7.0以上

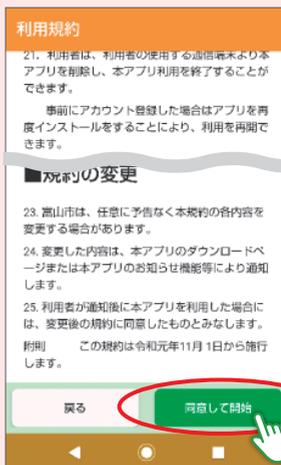


こちらからインストールできます →



- 1 3ページの作業と同様に、「Playストア」で「とほ活」を検索し、インストールします。

- 2 ホーム画面に「とほ活」のアイコンが作成されます。インストールの完了です。



- 3 とほ活アプリを起動します。

- 4 初回起動時には以下の「利用規約」の画面が出るので確認したら「同意して開始」をタップします。



**5**  
画面下部の「新しく始める」をタップします。



**6**  
「Google Fitと接続できません」画面が表示されるので「はい」をタップします。



**7**  
「アカウントの選択」画面が表示されるのでアカウント名をタップします。

※表示順が前後する場合があります。



**8**  
「位置情報の利用について」画面が表示されるので「OK」をタップします。



**9**  
「この端末の位置情報へのアクセスをとほ活に許可しますか?」画面が表示されるので「許可」をタップします。



**10**  
とほ活アプリのトップ画面が表示されます。

### 3. 新規アカウント登録



1

とほ活アプリのトップ画面中央部の「ログイン・新規作成」ボタンをタップします。



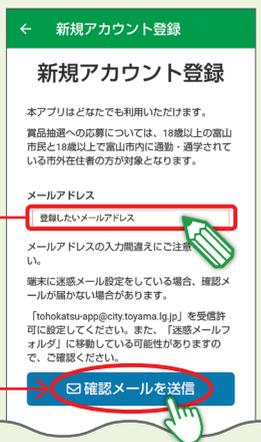
2

「ログインまたは新規作成を行いますか?」と表示されるので「OK」をタップします。



3

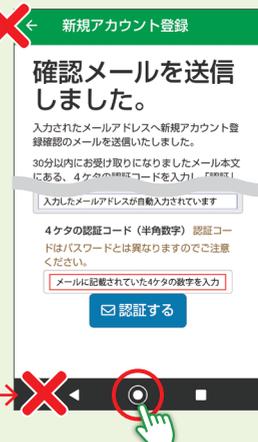
ログイン画面が表示されるので画面中央部の「新規アカウント登録」をタップします。



4

「新規アカウント登録」の画面で事前に準備したメールアドレス(2ページ参照)を入力し、「確認メールを送信」をタップします。

**注意**  
左上の「←」ボタン、左下の「◀」ボタンを押すとメールアドレスの入力やり直しになりますので絶対に押さないでください!



5

「確認メールを送信しました。」と表示されたら、画面最下部中央のホームボタンを押して待ち受け画面を表示します。



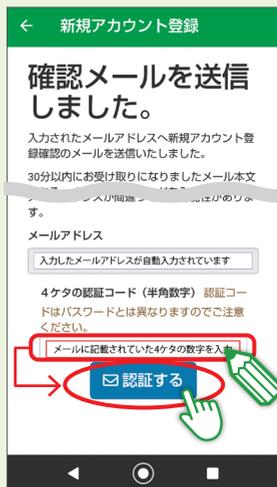
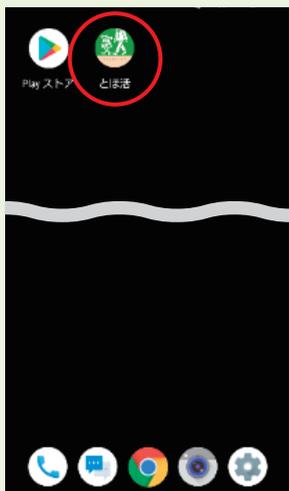
※メール画面は一例です。



- 6** ご利用のメールアプリを起動し、届いたメールを確認します。  
アカウント登録に必要な4ケタの認証コードを控えます。

**注意**

- 認証コードは初回登録時のみでしか使用しません。
- 認証コードの有効期限は30分です。30分を経過すると無効になりますので、手順④「確認メールを送信」からやり直してください。



- 7** ホーム画面に戻り、とほ活アプリを再度開きます。

- 8** 手順⑤の画面が表示されていることを確認し4ケタの認証コード(半角数字)を入力し、「認証する」をタップします。

8ページへ ➡

**注意**

パスワードは2回同じ内容を入力してください。  
入力内容が一致しないと登録できません。

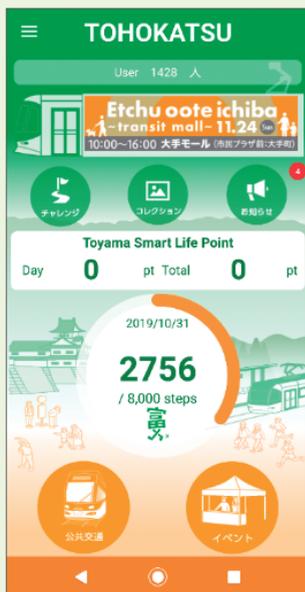
パスワードの安全性を高める場合は  
数字と文字の併用や、文字数を多くすると  
いったことをお試しください。

ニックネームは、フルネームや電話番号と  
いった個人を特定できるような内容を  
避けてください。



- 9** 認証に成功すると「新規アカウント登録」の画面が表示されます。  
事前に準備したログインID、パスワード、ニックネームを入力します。  
(2ページ参照)

- 10** 正しく入力されていることを確認し、「登録」をタップします。



以上で「とほ活」アプリの設定が完了しました。  
とほ活をはじめましょう!

**注意**

機種変更等によりアプリを利用する端末を変更した場合は、再度ログインを行うことでポイント等のデータを引き継ぐことが可能です。

## 4. ポイントの確認方法



- 1 画面中央のポイント表示部分、または画面左上の三本線のメニューから「ポイント履歴」をタップします。



- 2 これまで獲得したポイントの履歴が表示されます。

## 5. よくある質問と回答 (抜粋版)

実際に多く寄せられる質問と回答を抜粋して掲載しています。  
解決できない場合は右下欄を参考に詳細情報をご確認ください。

### ● インストール・アカウント

---

#### Q. 新規アカウント登録の確認メールが届きません。

A. メールアドレスの入力誤りがないか、または、迷惑メールフォルダに送付されていないかご確認ください。(2ページ「注意」欄 参照)

#### Q. ログインIDやパスワードがわからずログインできません。

A. ログイン画面下にある「ログインID確認・パスワード再設定」から再設定してください。

#### Q. ニックネームを変更したいです。

A. メニュー内の「ユーザー情報」から変更することが可能です。

#### Q. 登録したメールアドレスを変更したいです。

A. メニュー内の「ユーザー情報」画面において「email」をタップすると「メールアドレス変更」画面が表示されますので、そこから変更することが可能です。

### ● 機種変更

---

#### Q. 機種変更したいのですが、データは引き継げますか？

A. 新しい端末で再度ログインすることでポイントを引き継ぐことができます。  
アカウント登録時のログインID、パスワードを控えておきましょう。

### ● ポイント

---

#### Q. ポイントが付与されません。どうしたらいいですか？

A. 画面中央のポイント表示欄をタップしてポイント情報を更新してください。

### ● 賞品・応募

---

#### Q. 賞品応募は富山市民以外でも応募できますか？

A. とほ活アプリはどなたでも利用いただけますが、賞品抽選への応募は18歳以上の富山市民または富山市内に通勤・通学されている方が対象となります。

#### Q. 賞品抽選はいつありますか？

A. 年に2回(8月、2月)抽選応募を行います。

## ● 歩数

Q. とほ活アプリに表示される歩数が他のアプリと異なっているのですが。

A. スマートフォン内の歩数計測方法の違いにより異なる場合があります。手動で修正することはできませんが、「Google Fit」アプリから歩数情報を取り込むことが可能です。

## ● 公共交通機能

Q. 「公共交通」ボタンをタップしてもポイントが反映されません。

A. Bluetooth機能がオンになっているか確認してください。

駅やバス等に設置しているビーコン(電波発信装置)は、電波の混雑や干渉によりうまく検知できない場合があります。

Q. 「公共交通」ポイントを取得できる場所を教えてください。

A. ビーコンは鉄道駅や車両内に設置されています。

・駅の改札口やホームで取得

→あいの風とやま鉄道、JR高山線、富山地方鉄道鉄道線

・車両内で取得

→市内電車(富山港線含む)、路線バス、コミュニティバス等

詳細はこちら

<https://tohokatsu.city.toyama.lg.jp/app/#station>

## ● コレクション機能

Q. 「コレクション」機能とはなんですか？

A. 連携施設に設置されたQRコードを読み取ることでポイントが取得でき、スポットの写真がコレクションされる機能です。連携施設の情報も閲覧することができます。

## ● 質問と回答に関する詳細情報の確認方法

アプリ画面左上の三本線のメニューから「ヘルプ(よくある質問)」をタップしてください。

↓下記アドレスからも確認できます。

<https://tohokatsu.city.toyama.lg.jp/faq/>



## 6. アプリ機能紹介

こちらからも確認できます →



### 歩いて 乗って 参加して

### 「とほ活」ポイントを貯めて素敵な賞品抽選に応募しよう!



#### ①「歩く」機能

歩数計測や距離計測、カロリー計算などの機能があります。1,000歩で8ポイントを獲得することができます。

#### ②「イベント」機能

市内で行われる様々なイベントに参加した際、イベント会場に設置されたQRコードをスキャンすることでポイントを獲得することができます。1回のイベント参加で100ポイント獲得することができます。

#### ③「公共交通」機能

駅の改札や電車、バス車両にあるビーコン(電波発信装置)からの信号を検知して、ポイントを獲得することができます。週1回の利用で50ポイント、1日1回の利用で5ポイント獲得することができます。

#### ④「お知らせ」機能

とほ活アプリに関するお知らせを確認することができます。

#### ⑤「ポイント表示」機能

これまで獲得したポイントの履歴を表示することができます。

#### ⑥「チャレンジ」機能

アプリから通知される様々なミッションをクリアすると、ポイントが獲得できます。

#### ⑦「コレクション」機能

市内の様々な施設や場所でQRコード等を読み取ることでポイントが獲得でき、スポット等の写真がアプリ内にコレクションされます。